



RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE LAJEADO

3º TRIMESTRE DE 2022



A NATUREZA NOS CONECTA

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	5
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	5
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	8
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	11
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	17
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	18
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	19
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	19
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	19
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	21
2.10. PLANO DE LIMPEZA	22
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	24
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	26
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;.....	29
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	29
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;	29
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	29
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES	31
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;	31

FIGURAS

Figura 1: Quantidade de matérias no período.	8
Figura 2: C.E.I Encantada I realizando piquenique.....	10
Figura 3: C.E.I Encantada II passeio na trilha.	11
Figura 4: C.E.I Cantinho do Céu realizando gincanas no playground.....	11
Figura 5: Atividades paisagismo	12
Figura 6: Paisagismo e recomposição de vegetação	12
Figura 7: Irrigação de jardins e canteiros	13
Figura 8: Guarda corpo rígido com eucaliptos tratado	14
Figura 9: adequação da escada com guarda corpo rígido.....	14
Figura 10: Roçagem dos gramados do parque.....	15
Figura 11: Pode limpeza Bananeiras do Brejo (antes e depois).	16
Figura 12: plantio compensatório.	17
Figura 13: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	18
Figura 14: Programação atividades realizadas Parque Lajeado.	20
Figura 15: Comemoração dia do cliente.....	21
Figura 16: Comemoração dia do turismo.....	21
Figura 17: com lavadora de alta pressão.	22
Figura 18: Limpeza de bancos.....	23
Figura 19: Limpeza e rastelagem áreas verdes.	23
Figura 20: reforma dos banheiros.....	25
Figura 21: Espaço multiuso	25
Figura 22: Novos equipamentos de ginástica.....	26
Figura 24: Aula de Ginástica	30
Figura 25: Aula de Tai Chi Chaun	30

TABELAS

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral	6
Tabela 2: Análise da rede social Instagram.....	7
Tabela 3: Análise da rede social Facebook.....	7
Tabela 4: Público Recebido entre 01/07/2022 e 30/09/2022.	8
Tabela 5: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2022.	9

QUADROS

Quadro 1: Análise de conformidade da prestação dos serviços.....	26
------------------------------------------------------------------	----

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Lajeado, de maneira a demonstrar a regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2022 (3º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumpramos ressaltar que diversas atividades da Concessionária, retornaram aos Parques por conta da diminuição dos casos de contágio da Covid-19 e sucesso nas campanhas de vacinação. Ainda assim, a Urbia manteve os procedimentos implementados, realizando manutenções prioritárias e recorrentes e produzindo atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 3º trimestre de 2022 no Parque Lajeado, de acordo com seus planos operacionais e diretrizes estabelecidas no Caderno de Encargos da Concessionária.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Com o objetivo de atingir excelência nos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*.

A agenda de treinamentos contempla voltados à segurança dos trabalhadores, além de treinamentos específicos sobre procedimentos para execução de serviços, realinhamento de cronograma de tarefas para limpeza e zeladoria, alinhamento de postura com a equipe e alinhamento de tratativas com os visitantes. No período deste trimestre, foram realizadas 22 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques, bem como dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, quais sejam:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia, e-mail: alourbia@contatosegura.com.br ou pelo telefone 0800.881.8899;
- Para informações, sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, faleconosco@urbiaparques.com.br;
- Nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais

de atendimento, sendo elas: Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

- WhatsApp através do número (11) 9.9594-8189.

As nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Através do Canal de Relacionamento, seja ela através do e-mail “fale conosco”, redes sociais, ou WhatsApp, a Urbia teve um total de 5.323 atendimentos, sendo que nenhuma específica para o parque Lajeado.

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

Canal de atendimento	Total	Porcentagem
Dúvidas	2996	56,3
Informações	875	16,4
Solicitações	708	13,3
Engajamento	353	6,6
Ajuda	113	2,1
Reclamações	95	1,8
Propostas	59	1,1
Sugestões	47	0,9
Eventos	32	0,6
Denúncia	22	0,4
Elogio	16	0,3
Vendas	4	0,1
Comunicação	3	0,1
TOTAL:	5.323	100%

Fonte: Central de Relacionamento, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo esta prestado as informações necessárias e os esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4 deste relatório.

As redes sociais apresentaram bastante movimentação neste terceiro semestre de 2022, com a produção de conteúdo contínuo, gerando engajamento com os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores

dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

@URBIAPARQUES

Instagram

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Reels
12.640	2.818	41	6.170	9

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

Facebook

Tabela 3: Análise da rede social Facebook

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Vídeos
3.726	76	19	221	0

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

IMPRENSA

A quantidade de publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia, teve um grande volume neste terceiro trimestre de 2022, totalizando 2.216 matérias. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 567,4 milhões de pessoas impactadas durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

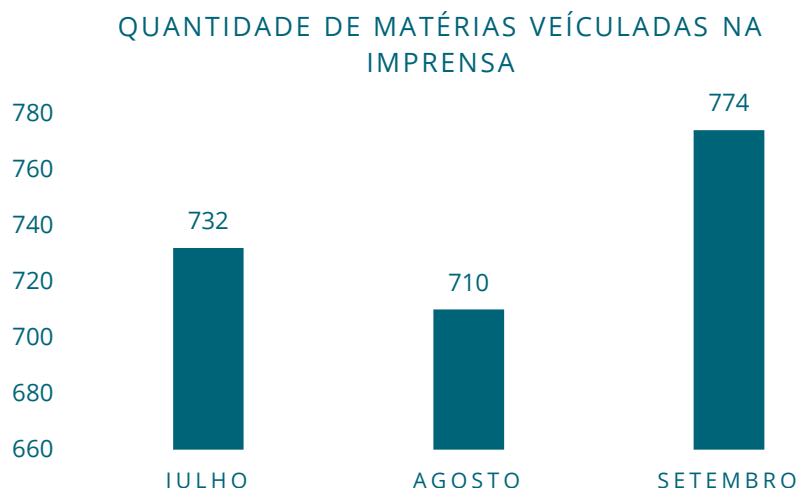


Figura 1: Quantidade de matérias no período.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Algumas ações propostas neste Plano seguem em funcionamento como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. Para ampliar estas atividades, uma programação aos fins de semana com temas ambientais foi implementada e é divulgadas mensalmente nas redes sociais da Urbia.

No ano de 2021 foi observado uma queda no número de visitantes, devido às restrições que estavam sendo seguidas de acordo com o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril. Desde julho de 2021, com o horário de visitação normalizado, observa-se que o número de visitantes   crescente.

Tabela 4: Público Recebido entre 01/07/2022 e 30/09/2022.

Jul/22	Ago/22	Set/22	Total
12.037	5.920	5.332	23.289
51,69%	25,42%	22,89%	

Fonte: Segurança Urbia, 2022.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária, obtendo os seguintes índices:

Tabela 5: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2022.

LAJEADO	3° TRI 2021	4° TRI 2021	1° TRI 2022
PE01 – Limpeza	0,95	0,90	0,91
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,84	0,73	0,80
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95	0,93	0,94
PE04 – Segurança	0,96	0,91	0,93
PE06 – Acessibilidade	0,83	0,90	0,83
PE07 – Serviços de orientação	0,88	0,87	0,84
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,70	0,67	0,72
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,92	0,96
NFPS	0,90	0,87	0,88

LAJEADO	4° TRI 2021	1° TRI 2022	2° TRI 2022	3° TRI 2022
PE01 – Limpeza	0,90	0,91	0,92	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,73	0,80	0,79	0,86
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,93	0,94	0,95	0,90
PE04 – Segurança	0,91	0,93	0,94	0,88
PE06 – Acessibilidade	0,90	0,83	0,89	0,80
PE07 – Serviços de orientação	0,87	0,84	0,85	0,82
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,67	0,72	0,75	0,68
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,96	0,95	0,94
NFPS	0,87	0,88	0,89	0,86

Fonte: Instituto PHD, 2022.

Os resultados acima expostos, demonstram uma leve oscilação na avaliação dos visitantes do Parque Lajeado em comparação ao trimestre anterior, podendo ter sofrido interferências em decorrência de algumas obras de intervenção que vem sendo realizadas no parque nesse trimestre. No entanto, evidenciam um ótimo atendimento ao visitante, bem como a percepção destes aos cuidados com o Parque. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

Com as melhorias implementadas, é de se esperar um incremento no público, tanto de vizinhanças, como de escolas. Neste trimestre, foi possível realizar visitas guiadas com escolas, próximas ao parque. Algumas atividades realizadas pelas escolas como: passeio na trilha, piqueniques, gincanas e uso do playground.



Figura 2: C.E.I Encantada I realizando piquenique.



Figura 3: C.E.I Encantada II passeio na trilha.



Figura 4: C.E.I Cantinho do Céu realizando gincanas no playground.

2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este terceiro trimestre de 2022, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes. Durante o período realizamos manutenções constantes como, despraguejamento e a limpeza das áreas jardinadas, criação de novos jardins, plantio de manutenção de jardins e controle de espécies invasoras.



Figura 5: Atividades paisagismo



Figura 6: Paisagismo e recomposição de vegetação

Durante o terceiro trimestre tivemos períodos longos sem ocorrências de chuva, sendo necessário a elaboração de um cronograma de irrigação dos canteiros e jardins.



Figura 7: Irrigação de jardins e canteiros

Nas atividades de manejo do Parque, são desenvolvidas atividades de manutenção das trilhas, troca do cercamento de bambu para eucalipto, em boa parte da trilha do parque. Também foi realizada a manutenção das bolachas de madeira que delimitam a trilha do bosque e, cobertura das raízes expostas com solo e disposição de material triturado.



Figura 8: Guarda corpo rígido com eucaliptos tratado



Figura 9: adequação da escada com guarda corpo rígido.

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe treinada com a utilização de roçadeiras manuais, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.



Figura 10: Roçagem dos gramados do parque

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

Os resíduos orgânicos de queda de folhas e galhos são direcionados para trituração, compostagem e forração de solos expostos, assim como a manutenção das áreas de convivência e proteção do solo exposto. A disposição é realizada diariamente.

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela engenheira agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência. Em relação a emissão de laudos, nesse período não foi encaminhado nenhum laudo para aprovação.

Manejo realizado

Nesse trimestre tivemos a realização de podas de limpeza de galhos e folhas secas das bananeiras do brejo, localizadas ao lado do prédio da administração.



Figura 11: Pode limpeza Bananeiras do Brejo (antes e depois).

Nesse trimestre, foram realizados o plantio de 39 mudas compensatórias, em decorrência da substituição dos exemplares arbóreos que necessitaram ser suprimidos ou vieram a cair no parque.



Figura 12: plantio compensatório.

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Lajeado não é responsabilidade da Urbia. No entanto, foram realizadas coletas de água para o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No período foram coletadas amostras e o laudo de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2 está nos anexos ao relatório.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Não houve ocorrências relacionadas à Manejo e Conservação de Fauna neste 3º trimestre de 2022 no parque.

2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração. Alimentado a própria cadeia de ciclagem de nutrientes das áreas verdes.

No referido período, foram gerados um total de 547,07 kg de resíduos no Parque Lajeado. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

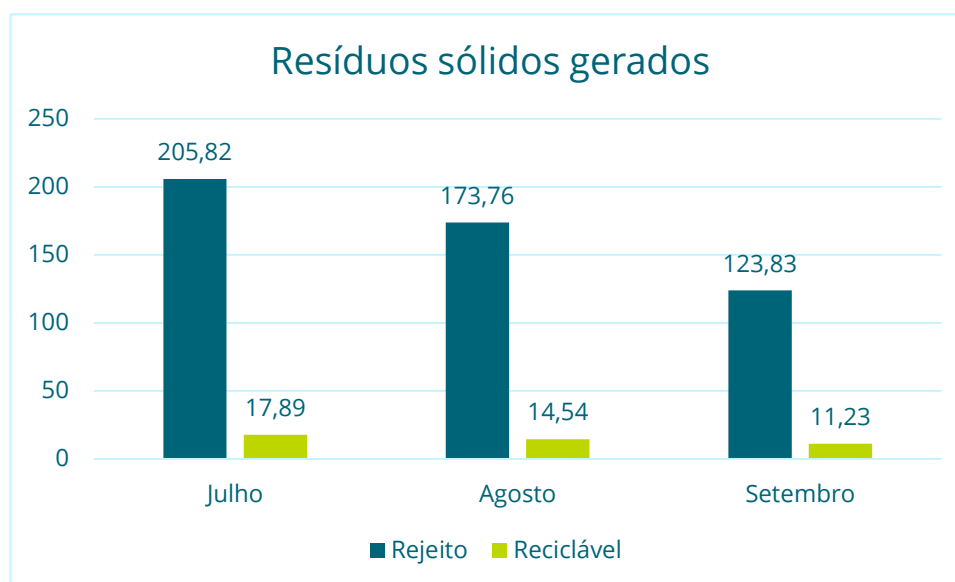


Figura 13: Quantidade dos resíduos gerados por mês.

2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Contando com equipe de vigilância patrimonial altamente capacitada e em regime de plantão 24 horas por dia, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe de segurança é treinada periodicamente, e o efetivo realiza diariamente a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não foram registradas ocorrências relacionadas a segurança neste 3º trimestre de 2022.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste 3º trimestre de 2022 no parque.

2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do

Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

Depois da aprovação do Plano de Intervenção pelo Poder Concedente, o parque vem se estruturando com reformas nas instalações que busquem soluções de acessibilidade.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social, deve-se observar aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nas redes sociais e nos totens digitais distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.

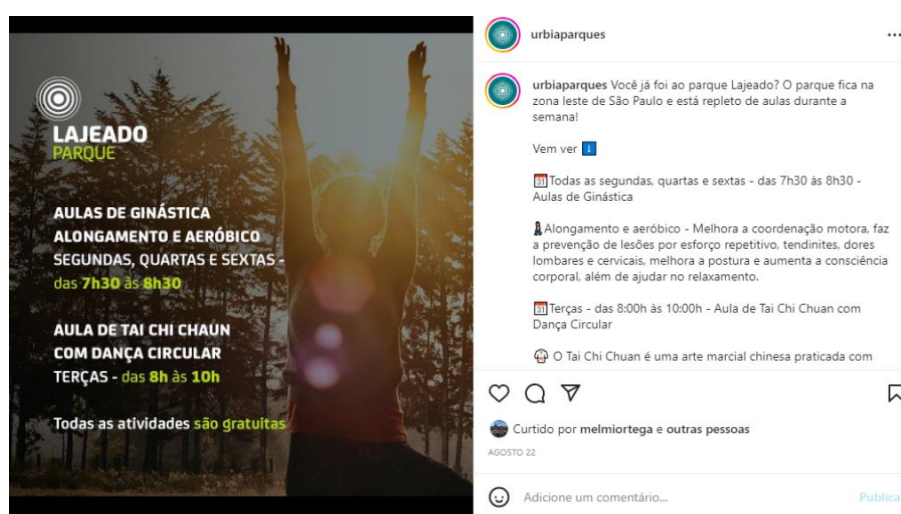


Figura 14: Programação atividades realizadas Parque Lajeado.



Figura 15: Comemoração dia do cliente.

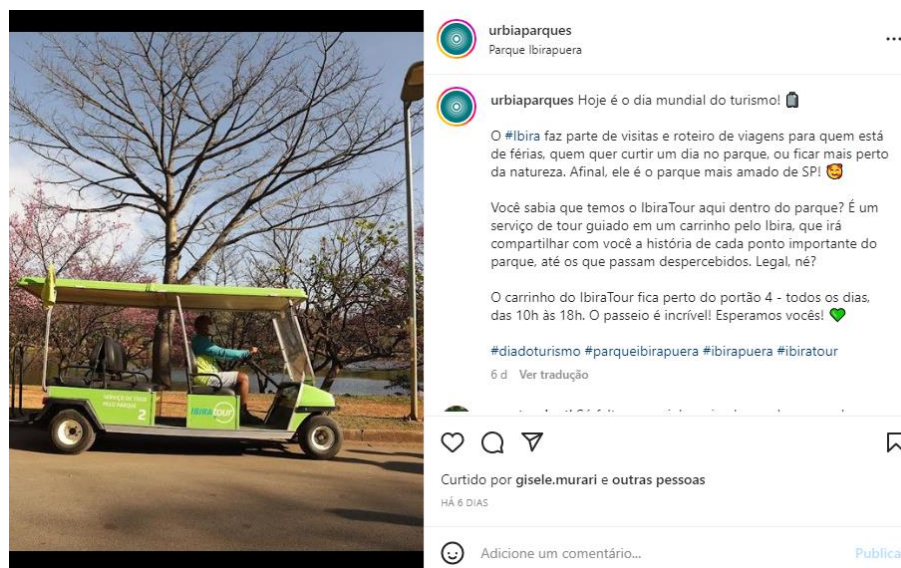


Figura 16: Comemoração dia do turismo.

2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realizou treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

No trimestre em questão, não tivemos nenhuma ocorrência de incêndio.

2.10. PLANO DE LIMPEZA

Nesse terceiro trimestre os protocolos relacionados ao COVID-19 tiveram uma grande flexibilização, contudo a Urbia manteve intensificada higienização nos equipamentos internos e externos, seguimos uma rotina de limpeza junto a nossos colaboradores, englobando a higienização dos bebedouros, maçanetas, lixeiras e equipamentos de ginastica e playground e lavagem completa de pisos e sanitários.

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.



Figura 17: com lavadora de alta pressão.



Figura 18: Limpeza de bancos.



Figura 19: Limpeza e rastelagem áreas verdes.

2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Neste trimestre, a Urbia avançou com as reformas do plano de intervenção. O prédio administrativo foi entregue totalmente reformado. Foram iniciadas as obras no prédio de uso comum, onde se encontra os sanitários destinados para os visitantes. Os sanitários masculinos e femininos estão sendo totalmente reformados, além da construção de dois sanitários exclusivos para Pessoas com Deficiência, sendo um feminino e outro masculino. Também está sendo criado um espaço multissócio, que será utilizado para diversas atividades no parque.

Outro ponto relevante é a reforma estrutural do prédio, troca e readequação do telhado, pintura e manutenção dos tijolos que compõem a estrutura do espaço, além da readequação de todo piso de concreto ao entorno.

Além da obra de intervenção, foram realizados serviços de manutenção como, troca de todo cercamento de bambu da trilha para cercamento de toras de eucalipto, manutenção dos equipamentos de ginástica já existente e instalação de um novo equipamento de ginástica, manutenção no gradil de divisa do parque e criação de novos bancos de concreto ao entorno do prédio de uso público.



Figura 20: reforma dos banheiros



Figura 21: Espaço multiuso



Figura 22: Novos equipamentos de ginástica.

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 1: Análise de conformidade da prestação dos serviços

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Parcialmente atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;

Não houve Eventos no Parque Lajeado nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

As segunda, quarta e sexta, das 07:30h as 08:30h, são realizadas aulas de ginástica, oferecidas pela UBS Chabilandia de forma gratuita. As atividades, sempre animadas, contam com aproximadamente 65 pessoas por aula.



Figura 23: Aula de Ginástica

Aulas de Tai Chi Chuan e Danças Circulares realizada pela Centro de Praticas naturais de Guaianases de forma gratuita, realizada de terça-feira das 08:00h as 10:00h, número de frequentadores de 15 a 20 pessoas.



Figura 24: Aula de Tai Chi Chaun

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

O Parque Lajeado não possui Conselho Gestor.

